

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 156  
с углубленным изучением информатики  
Калининского района Санкт-Петербурга**

**Отчет о работе службы медиации  
ГБОУ СОШ № 156 Калининского района Санкт-Петербурга  
за 2022-2023 учебный год.**

Одним из новых и важных направлений в работе социальной службы является школьная служба медиации, направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних.

**Целями службы медиации является:**

- Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов;
- Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов медиации;
- Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;
- Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

**Задачами службы медиации являются:**

- Проведение медиаций, школьных и семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликтов;
- Обучение обучающихся альтернативным методам урегулирования конфликтов и способам разделения ответственности;
- Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях медиации.

Работа школьной службы примирения в прошедшем учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами, и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

**Школьной службой медиации было составлено планирование работы по данному направлению и были проведены следующие мероприятия:**

- по школе был издан приказ № 199 от 31.08.2022 г. «Об организации деятельности службы школьной медиации в 2022 - 2023 учебном году». На основании статьи 45 «Об образовании в Российской Федерации 273-ФЗ от 29.12.2012 г.», Международной конвенции «О правах ребёнка», с целью снижения числа правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов

восстановительного правосудия. В состав СШМ вошли: заместитель директора по ВР Чуканова К.С., социальный педагог Кондрашова И.А., учитель информатики Кравцов В.М., учитель математики Протасова М.С., педагог-организатор Атаева А.Н., учитель начальных классов Смирнова Т.П.

- в целях применения принципов медиации в школе, с педагогическим коллективом была проведена методическая работа в форме обучающих семинаров «Что такое медиация» и «Школьные службы примирения»;

- информация о СШМ была доведена до родителей (законных представителей) на классных родительских собраниях;

- учащиеся школы знакомили с функциями СШМ поэтапно: в классах, используя презентации, на ознакомительных беседах с участием социального педагога, на тематических классных часах, различных мероприятиях, направленных на формирование навыков эффективного общения и разрешения конфликтов;

- информация о школьной службе примирения была расположена на доске объявлений школы и информационном стенде для учащихся и родителей;

- для работы в СШМ было выбрано пять учащихся старших классов, с ними проводилась ознакомительная работа. В настоящее время с данными учащимися ведутся занятия по восстановительным технологиям.

За 2022-2023 учебный год службой медиации было проведено 3 медиационных сессий, в ходе которых было разобрано 3 конфликтных ситуаций ученик-ученик.

С некоторыми учащимися и коллективами классов были проведены дополнительные восстановительные мероприятия.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

Заместитель директора по ВР  
Директор

К.С. Чуканова  
А.Е. Белик