

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 156
с углубленным изучением информатики
Калининского района Санкт-Петербурга**

**Отчет о работе службы медиации
ГБОУ СОШ № 156 Калининского района Санкт-Петербурга
за 2021-2022 учебный год.**

Одним из новых и важных направлений в работе социальной службы является школьная служба медиации, направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних.

Целями службы медиации является:

- Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов;
- Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов медиации;
- Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;
- Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

Задачами службы медиации являются:

- Проведение медиаций, школьных и семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликтов;
- Обучение обучающихся альтернативным методам урегулирования конфликтов и способам разделения ответственности;
- Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях медиации.

Работа школьной службы примирения в прошедшем учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами, и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

Школьной службой медиации было составлено планирование работы по данному направлению и были проведены следующие мероприятия:

- по школе был издан приказ № 172 от 31.08.2021 г. «Об организации деятельности службы школьной медиации в 2021 - 2022 учебном году». На основании статьи 45 «Об образовании в Российской Федерации 273-ФЗ от 29.12.2012 г.», Международной конвенции «О правах ребёнка», с целью снижения числа правонарушений и конфликтных ситуации среди несовершеннолетних, содействия профилактике правонарушений и

социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. В состав СШМ вошли: заместитель директора по ВР Чуканова К.С., социальный педагог Кондрашова И.А., учитель математики Титова Е. Ю., учитель английского языка Чихирникова Ю.С., учитель начальных классов Смирнова Т.П.

- в целях применения принципов медиации в школе, с педагогическим коллективом была проведена методическая работа в форме обучающих семинаров «Что такое медиация» и «Школьные службы примирения»;

- информация о СШМ была доведена до родителей (законных представителей) на классных родительских собраниях;

- учащиеся школы знакомили с функциями СШМ поэтапно: в классах, используя презентации, на ознакомительных беседах с участием социального педагога, на тематических классных часах, различных мероприятиях, направленных на формирование навыков эффективного общения и разрешения конфликтов;

- информация о школьной службе примирения была расположена на доске объявлений школы и информационном стенде для учащихся и родителей;

- для работы в СШМ было выбрано пять учащихся старших классов, с ними проводилась ознакомительная работа. В настоящее время с данными учащимися ведутся занятия по восстановительным технологиям.

За 2021-2022 учебный год в службу медиации обращений не поступало.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

Заместитель директора по ВР
Директор



К.С. Чуканова
А.Е. Белик