

Комитет по молодежной политике и
взаимодействию с общественными
организациями



СПб ГБУ «Городской центр социальных программ
и проспективы асоциальных явлений
среди молодежи «КОНТАКТ»



Преимущества ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕДИАЦИИ

- Сохранение отношений после разрешения конфликта;
- Возможность услышать друг друга;
- Развитие навыков эффективной коммуникации;
- Успешное разрешение конфликта без обращения в суд;
- Примирение сторон приводит к прекращению дела.

КАЛЕНДАРЬ
КОФЕЙ

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

(812) 747-29-51



center-kontakt@yandex.ru
mediation-kontakt@mail.ru

тел. (812) 388-46-27
СПб ГБУ «ГЦСП «КОНТАКТ»

www.profcenter.spb.ru



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

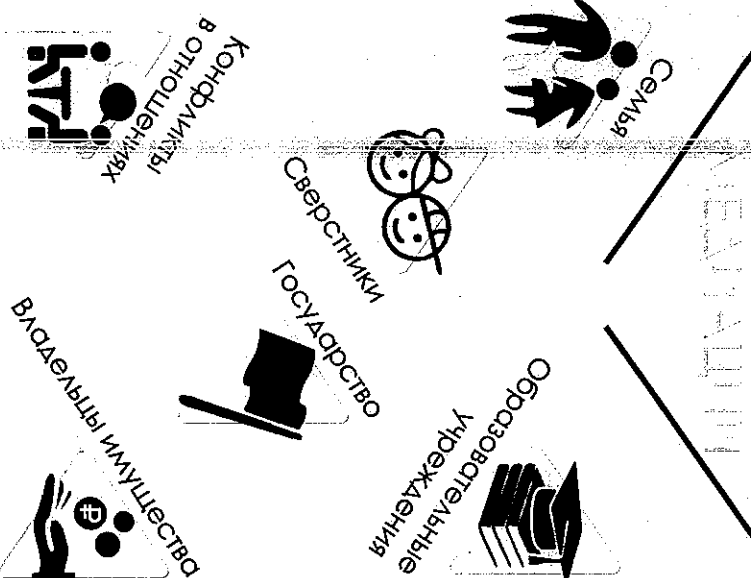
Медиация - способ разрешения конфликтных ситуаций путем переговоров с участием нейтрального посредника, во время которых участники переговоров достигают взаимовыгодных договоренностей.

Медиатор НЕ ТОЛЬКО ПСИХОЛОГ, ПОТОМУ ЧТО:

- Не дает советы, а предоставляет право принятия решения сторонам;
- Решает конфликт, а не исправляет личность.

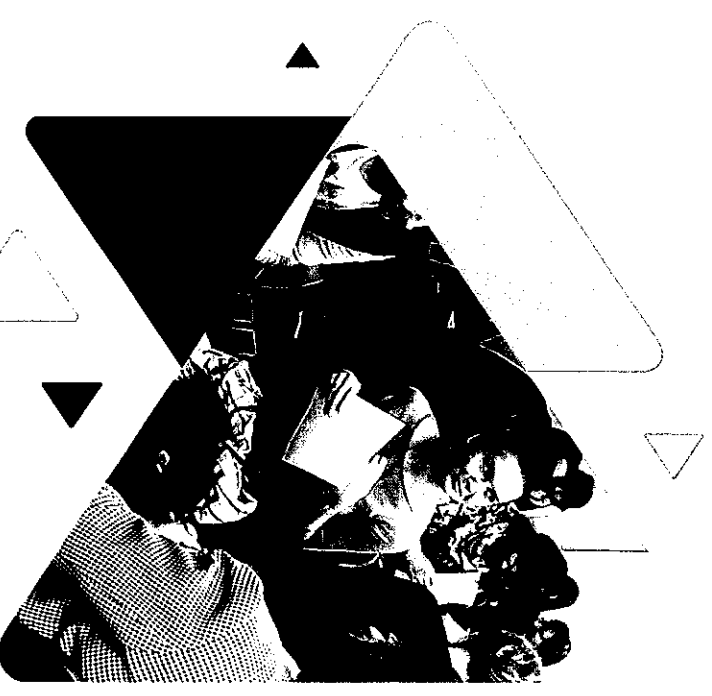


Сферы применения



МЕДИАТОР -

- Посредник в разрешении конфликтной ситуации, сохраняющий нейтральную позицию;
- Организатор переговорного процесса;
- Специалист, способствующий выработке сторонами взаимовыгодного решения.



Медиатор НЕ ТОЛЬКО ЮРИСТ, ПОТОМУ ЧТО:

- Важны интересы сторон и закон;
- Решает конфликт, а не представляет интересы в суде;
- В равной степени внимателен к интересам обеих сторон.