

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 156
с углубленным изучением информатики
Калининского района Санкт-Петербурга**

**Отчет о работе службы медиации
ГБОУ СОШ № 156 Калининского района Санкт-Петербурга
за 2017-2018 учебный год.**

Одним из новых и важных направлений в работе социальной службы является школьная служба медиации, направленная на профилактику и разрешение конфликтов среди несовершеннолетних.

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ; настоящего Положения; методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013); Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430); Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы; пункта 47 распоряжения Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 № 73-рп «О плане мероприятий на 2013-2015 годы по реализации Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 гг.», Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2020 гг., пункта 3 протокола Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 31.07.2014 № 4/14., в целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации.

Целями службы медиации является:

- Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов;
- Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов медиации;
- Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты и правонарушения, снижение количества административных обращений;

- Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

Задачами службы медиации являются:

- Проведение медиаций, школьных и семейных конференций, восстановительных программ для участников конфликтов;
- Обучение обучающихся альтернативным методам урегулирования конфликтов и способам разделения ответственности;
- Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях медиации.

Работа школьной службы примирения в прошедшем учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами, и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

Школьной службой медиации было составлено планирование работы по данному направлению и были проведены следующие мероприятия:

- по школе был издан приказ № 196 от 01.09.2017 г. «Об организации деятельности службы школьной медиации в 2017 - 2018 учебном году». На основании статьи 45 «Об образовании в Российской Федерации 273-ФЗ от 29.12.2012 г.», Международной конвенции «О правах ребёнка», с целью снижения числа правонарушений и конфликтных ситуации среди несовершеннолетних, содействия профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. В состав СШМ вошли: заместитель директора по ВР Чуканова К.С., социальный педагог Кондрашова И.А., учитель математики Титова Е. Ю., учитель английского языка Чихирникова Ю.С., учитель начальных классов Смирнова Т.П.

- в целях применения принципов медиации в школе, с педагогическим коллективом была проведена методическая работа в форме обучающих семинаров «Что такое медиация» и «Школьные службы примирения»;

- информация о СШМ была доведена до родителей (законных представителей) на классных родительских собраниях;

- учащиеся школы знакомили с функциями СШМ поэтапно: в классах, используя презентации, на ознакомительных беседах с участием социального педагога, на тематических классных часах, различных мероприятиях, направленных на формирование навыков эффективного общения и разрешения конфликтов;

- информация о школьной службе примирения была расположена на доске объявлений школы и информационном стенде для учащихся и родителей;

- для работы в СШМ было выбрано восемь учащихся старших классов, с ними проводилась ознакомительная работа. В настоящее время с данными учащимися ведутся занятия по восстановительным технологиям;

За 2017-2018 учебный год службой медиации было проведено 8 медиационных сессий, в ходе которых было разобрано конфликтных 3 ситуаций ученик-ученик и 5 конфликтных ситуации ученик-учитель.

С некоторыми учащимися и коллективами классов были проведены дополнительные восстановительные мероприятия.

Работа по данному направлению является новой для школы, но по мере обучения специалистов, знания о службе расширяются, педагоги школы знакомятся с положительными результатами внедрения службы, учащиеся также заинтересовываются возможностью разрешения конфликтов с помощью медиации.

Социальный педагог

И.А. Кондрашова

Директор



А.Е. Белик